

# معرفی سامانه ۱۴۹۰ یا سامان دارو و بررسی نقش این سامانه در طرح تحول نظام سلامت

دکتر طلعت قانع

دبیر ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم

مدیر مرکز پاسخگویی ۱۴۹۰

سازمان غذا و دارو

# فعالیت های سامانه ۱۴۹۰ ، سامان دارو

1. پاسخگویی کمبودهای دارویی و شکایات داروخانه ها (سامان دارو، CRM، ۱۴۹۰)، با کد شماره (۱)
2. پاسخگویی به سوالات علمی اطلاعات دارویی و کنترل مسمومیت ها، با کد شماره دو (۲)

# نحوه عضویت داروخانه ها در سامانه جامع کمبودهای دارویی

❖ نشانی وب سایت:

**[www.samandaru.com](http://www.samandaru.com)**

❖ شماره تلفن پشتیبانی در سازمان غذا و دارو:

۰۲۱-۸۸۸۹۰۸۵۷

۰۲۱-۸۸۸۹۲۹۹۲

۱- ورود به سامانه توسط داروخانه

[www.samandaru.com](http://www.samandaru.com)

جهت ثبت نام اولیه

- صفحه اصلی
- درباره ما
- داروخانه ها
- عضویت در سایت
- جستجوی دارو
- تماس با ما



- معرفی وب سایت
- اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها
- اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها
- دریافت بروشورهای دارویی
- اخبار
- لینکهای مفید
- پرسش و پاسخ

## سامانه پیامک ۲۰۱۴۹۰ موجودی داروهای کمیاب در داروخانه ها

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم با توجه به هدف ارائه اطلاعات علمی و کاربردی در خصوص داروها و مسمومیت ها، خدمات متنوعی را با توجه به سطح علمی کاربر عرضه می نماید. اطلاعات مربوط به تهیه داروهای دچار کمبود مقطعی از داروخانه ها در قسمت جستجوی دارو و از طریق تلفن

ورود به بخش داروخانه

سه‌شنبه، ۱۰ شهریور ۱۳۹۴



- صفحه اصلی
- درباره ما
- داروخانه ها
- عضویت در سایت
- جستجوی دارو

عضویت در سایت



- عضویت داروخانه
- عضویت افراد

- معرفی وب سایت
- اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها
- اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها
- دریافت بروشورهای دارویی
- اخبار
- لینکهای مفید
- پرسش و پاسخ

- صفحه اصلی
- درباره ما
- داروخانه ها
- عضویت در سایت
- جستجوی دارو
- تماس با ما

افزافه کردن عضو جدید



<input type="text"/>	کد GLN:
<input type="text"/>	نام موسس:
<input type="text"/>	کد موسس:
<input type="text"/>	نام نماینده:
<input type="text"/>	نام داروخانه:
<input type="text"/>	دانشگاه:
<input type="text"/>	نوع فعالیت داروخانه:
<input type="text"/>	سازمان تحت پوشش:
<input type="text"/>	شهر:
<input type="text"/>	منطقه:

لطفا فقط عدد و در بازه 1 تا 22 وارد کنید

بارچه اطلاع رسانی داروها و سموم

سایت

ومی دارویی و مسمومیت ها

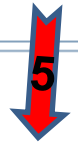
عضوی دارویی و مسمومیت ها

نورهای دارویی

د

سخ

نوع فعالیت داروخانه:	<input type="text"/>
سازمان تحت پوشش:	<input type="text"/>
شهر:	<input type="text"/>
منطقه:	<input type="text"/>
آدرس:	<input type="text"/>
کد پستی:	<input type="text"/>
تلفن با کد شهر (10 رقم):	<input type="text"/>
دورنگار:	<input type="text"/>
تلفن همراه:	<input type="text"/>
نام کاربری:	<input type="text"/>
کلمه عبور:	<input type="text"/>
پست الکترونیک:	<input type="text"/>
توضیحات:	<input type="text"/>



ثبت عضو جدید    پاک کردن فرم



http://www.samandaru.com/ Bing

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites Chargoon Didgah Suggested Sites Free Hotmail Get more Add-ons

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم

Page Safety Tools

## سامانه پیامک ۲۰۱۴۹۰ موجودی داروهای کمیاب در داروخانه ها

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم با توجه به هدف ارائه اطلاعات علمی و کاربردی در خصوص داروها و مسمومیت ها، خدمات متنوعی را با توجه به سطح علمی کاربر عرضه می نماید.

اطلاعات مربوط به تهیه داروهای دچار کمبود مقطعی از داروخانه ها در قسمت جستجوی دارو و از طریق تلفن همراه صورت می گیرد. در این سامانه، اطلاعات مربوط به داروهایی که به طور مقطعی دچار کمبود شده اند، از داروخانه های سطح شهر دریافت می شود و از طریق تلفن همراه در اختیار متقاضیان قرار می گیرد. هموطنان با استفاده از این خدمت، در هر منطقه از تهران بزرگ و در هر کجای ایران می توانند داروخانه ای را که داروی مورد نظر را موجود دارد شناسایی کرده و سپس جهت تهیه داروی مورد نظر به همان داروخانه مراجعه نمایند.

در قسمت فهرست های دارویی، انواع فهرست های کاربردی جهت استفاده پزشکان و داروسازان عضو سامانه قرار داده شده است که از آن جمله می توان به فهرست داروهای تولیدی، وارداتی، شرکتی، بخش دارو (نشانی و تلفن) و شرکتی تولیدی دارو (نشانی و تلفن) اشاره نمود. همچنین تغییر قیمت داروها و تعهدات بیمه ها و بسیاری اطلاعات کاربردی دیگر قابل مشاهده خواهد بود.

در قسمت اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیتها، اطلاعاتی جهت استفاده مصرف کنندگان دارو قرار داده شده است.

در قسمت دریافت بروشورهای دارویی، بروشورهای دارویی مطابق با اصول و استانداردها و براساس جدیدترین منابع علمی، جهت استفاده شرکتی تولیدی و وارداتی قرار داده شده است. بدیهی است، شرکت استفاده کننده می تواند تا حدی که به اصول کلی لطمه وارد نشود، مواردی را بر حسب شرایط ساخت دارو به بروشور اضافه یا کم نماید. این قسمت نیز مانند قسمت فهرست های دارویی، تنها توسط شرکت های دارویی عضو سامانه قابل استفاده می باشد.

در بخش اخبار، آخرین اخبار دارویی ایران و جهان در اختیار عموم کاربران گذاشته می شود.

دسترسی ویژه

13 آبان

ثبت داروهای موجود

ثبت کمبود داروهای مورد نیاز

مشخصات فنی داروها

لیست داروهای موجود

لیست کمبود داروها

ویرایش مشخصات

خروج

Internet 100%

start Microsoft PowerPoint ... سامانه یکپارچه اطلاع ر... EN Links 11:28 AM

۲- ورود به سامانه توسط مدیر سامانه

جهت تایید ثبت نام داروخانه  
و فعال سازی آن



امکانات

- داروخانه ها
- داروها
- موجودی داروخانه ها
- داروها
- کمبود داروخانه ها
- بخش دارو
- گزارشات
- کمبود دارو
- گزارشات
- توضیحات دارو
- شرکتهای دارویی
- راه مصرف
- گزارش پیامک
- جستجوی قیمت
- پاسخگویی
- لیست زمانهای قطع
- پیامکهای دریافتی
- تست پیام کوتاه
- تنظیمات
- کشورها
- آمار سایت
- تغییر کلمه عبور
- آر اس اس
- کاربران
- شهرها
- صف انتظار
- قیمت دارو
- انواع دارو
- درخواست ها
- کمبود دارو
- انواع دارو
- قیمت دارو
- صف انتظار
- شهرها
- کاربران

مشخصات

نام: نام کاربری:  
مدیر admin

سابقه  
دفعات ورود: 6948  
آخرین ورود: 28 خرداد 1393

تاریخ  
چهارشنبه، 28 خرداد 1393  
الأربعاء، 19 شعبان 1435  
Wednesday, 18 6 2014

نام کاربر: مدیر | تغییر کلمه عبور | خروج

مدیریت محتوا تنظیمات درباره

لیست اعضای سایت

وضعیت	نوع	نام	شهر	تاریخ	ویرایش
✓	داروخانه	مهران مسلمی (دکتر شیما ابراهیم)	ساری	27 خرداد 1393	
✓	داروخانه	احمد بیگدلو (داروخانه ستاره)	کرج	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر پروانه (بیمارستان جواهری)	تهران	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر نعمتی (نویل)	کرج	24 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر شبستری (داروخانه شبانه روزی مرکزی محمدشهر)	کرج	23 خرداد 1393	
✓	داروخانه	دکتر بهروز (داروخانه دکتر بهروز)	بوشهر	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	علی ملاعلی (دکتر جودی)	تهران	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	سید مهدی مجاب (دکتر فروتن)	قم	20 خرداد 1393	
✓	داروخانه	مهدی رمضانیور (داروخانه شبانه روزی دکتر نعمتی)	خرم آباد	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	حسن صوفیانی (دکتر صوفیانی)	خرم آباد	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	جواد غلامی (داروخانه زهراوی)	تهران	19 خرداد 1393	
✓	داروخانه	کسرابی (داروخانه دکتر سیدمحمدجلال علوی)	تهران	18 خرداد 1393	
✓	داروخانه	مجید مزینانی (حمیدیه)	تهران	18 خرداد 1393	
✓	داروخانه	وحید عیوض زاده (بیمان)	تهران	13 خرداد 1393	

امکانات

مشاهده لیست اعضا  
ارسال پست الکترونیک

جستجو

نوع:  داروخانه  اشخص

نام داروخانه:

نام شهر:

جستجو

تاریخ

چهارشنبه، 28 خرداد 1393  
الأربعاء، 19 شعبان 1435  
Wednesday, 18 6 2014

1393/03/27
1393/03/28
1393/03/28
2

تاریخ عضویت:  
تاریخ تأیید عضویت:  
تاریخ آخرین ورود:  
تعداد ورود:

- داروخانه
- تأیید
- قفل
- غیر فعال



ویژگی ها:

پاک کرد

توضیحات:

ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم

۳- ورود به سامانه توسط داروخانه

از طریق نام کاربری و کلمه عبور

جهت ثبت داروهای موجود در داروخانه



- معرفی وب سایت
- اطلاعات عمومی دارویی و مسمومیت ها
- اطلاعات تخصصی دارویی و مسمومیت ها
- دریافت بروشورهای دارویی
- اخبار
- لینکهای مفید
- پرسش و پاسخ

## سامانه پیامک ۲۰۱۴۹۰ موجودی داروهای کمیاب در داروخانه ها

سامانه یکپارچه اطلاع رسانی داروها و سموم با توجه به هدف ارائه اطلاعات علمی و کاربردی در خصوص داروها و مسمومیت ها، خدمات متنوعی را با توجه به سطح علمی کاربر عرضه می نماید.

اطلاعات مربوط به تهیه داروهای دچار کمبود مقطعی از داروخانه ها در قسمت جستجوی دارو و از طریق تلفن همراه صورت می گیرد. در این سامانه، اطلاعات مربوط به داروهایی که به طور مقطعی دچار کمبود شده اند، از

ورود به بخش داروخانه

# ورود به بخش داروخانه

با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور وارد  
پروفایل داروخانه مربوطه شوید

نام کاربری:

رمز عبور:

فراموشی رمز  
عبور

ورود



[تسکوه حمیدخانیهها] ثبت داروهای موجود

افزودن به لیست داروهای موجود | مشاهده لیست دارو | افزودن به لیست کمبود دارویی | مشاهده لیست کمبود دارویی

مدت اعتبار (روز):  نمایش داروها:  فقط جدیدها  همه داروها

نام:  کشور:  شکل دارویی:

دوز:  جستجو

واردکننده	سازنده	کشور	شکل دارویی	دوز	نام تجاری	نام ژنریک
			قرص	250MG	ZYTIGA	ABIRATERON
	البرز دارو	IRAN	قرص		ACA	ACA
	دارو پخش	IRAN	قرص		ACA	ACA
	تولید دارو	IRAN	قرص		AXAR	ACA
	اکسیر	IRAN	قرص	100MG	ACARBEX	ACARBOSE
	اکسیر	IRAN	قرص	50MG	ACARBEX	ACARBOSE
	اسین	IRAN	قرص	100MG	ACARBOSE	ACARBOSE
	تهران شیمی	IRAN	قرص	100MG	ACARBOSE	ACARBOSE
	اسین	IRAN	قرص	50MG	ACARBOSE	ACARBOSE
	تهران شیمی	IRAN	قرص	50MG	ACARBOSE	ACARBOSE
شغایاب گنسر	BAYER SCHERING PHARMA	GERMANY	قرص	100 mg	GLUCOBAY	ACARBOSE
شغایاب گنسر	BAYER SCHERING PHARMA	GERMANY	قرص	50 mg	GLUCOBAY	ACARBOSE

http://pharmacy.samandaru.com/drugstores/drugs-list.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Favorites مترجم آنلاین، مترجم... Suggested Sites Get more Add-ons

لیست داروهای موجود

Page Safety Tools

[تکره حمیدخانیها] لیست داروهای موجود

افزودن به لیست داروهای موجود | مشاهده لیست داروهای موجود | افزودن به لیست کمبود دارویی | مشاهده لیست کمبود دارویی

نام:

شکل دارویی:

دوز:

کشور:

تاریخ اعتبار	واردکننده	سازنده	کشور	شکل دارویی	دوز	نام تجاری	نام ژنریک
1393/03/03	البرز دارو	البرز دارو	IRAN	قرص		ACA	ACA
1393/03/03	امین	ACARBOSE	IRAN	قرص	50MG	ACARBOSE	ACARBOSE
1393/03/03	تهران شیمی	ACARBOSE	IRAN	قرص	100MG	ACARBOSE	ACARBOSE
1393/03/03		-		شیاف	125MG	-	ACETAMINOPHEN-
1393/03/03	رازک	CUTPAIN RAZAK	IRAN	قرص	500/65MG	CUTPAIN RAZAK	ACETAMINOPHEN/CAFFEINE
1393/03/03	الحاوی	NOVAFEN	IRAN	کپسول	325/40/200MG	NOVAFEN	ACETAMINOPHEN/CAFFEINE/IBUPROFEN
1393/03/03	نرمان یاب دارو	ZAMBON	SWITZERLAND	قرص	600 mg	FLUIMUCIL	ACETYLCYSTEINE
1393/03/03				قرص	250MG	BIOCARBON	ACTIVATED CHARCOL
1393/03/03			IRAN	ژل	30G	ACNOPAL	ADAPALENE-
1393/03/03	عبیدی		IRAN	قرص	70MG	ALENATE	ALENDRONATE SODIUM
1393/03/03		FOSAMAX		قرص	70MG	FOSAMAX	ALENDRONATE SODIUM
1393/03/03	البرز دارو		IRAN	قرص	70MG	OSTEOFOS	ALENDRONATE SODIUM
1393/03/03				قرص		-	ALGOMED

۴- ورود به سامانه توسط مدیر سایت

جهت جستجوی دارو و اطلاع رسانی به  
متقاضیانی که با ۱۴۹۰ یا دانشگاه تماس  
گرفته اند

و یا ارسال پیامک به تلفن همراه متقاضیان

ورود به بخش مدیریت

نام کاربری:

کلمه عبور:

ورود



امکانات

- داروخانه ها
- بیمارستان ها
- داروها
- داروخانه ها
- بخش دارو
- کمبود دارو
- درخواست ها
- کمبود داروخانه ها
- توضیحات دارو
- راه مصرف
- انواع دارو
- گزارشات
- توضیحات دارو
- جستجوی قیمت
- قیمت دارو
- شرکتهای دارویی
- توضیحات دارو
- پیامکهای دریافتی
- صف انتظار
- گزارش پیامک
- باسخگویی
- کشورها
- شهرها
- لیست زمانهای قطع
- تست پیام کوتاه
- آر اس اس
- کاربران
- تنظیمات
- آمار سایت

مشخصات

نام: admin  
نام کاربری: مدیر

سابقه

دفعات ورود: 9145  
آخرین ورود: 10 شهریور 1394

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394  
الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436  
Tuesday, 19 2015

نام کاربری: مدیر | تغییر کلمه عبور | خروج

سیستم مدیریت محتوا  
Content Management System
[مدیریت محتوا](#) | [تنظیمات](#) | [درباره](#)

جستجو

system

امکانات

پاسخگویی  
لیست انتظار  
گزارش پاسخگویی

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394  
الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436  
Tuesday, 1 9 2015

نام:

09121550118

تلفن همراه:



تهران

نام شهر:

منطقه:

nord

نام دارو:

NORDITROPIN  
NORDILET

دوز:



شکل:

آیا این دارو جهت مصرف در بیمارستان است؟  آری  نه  خیر

جستجو

پاک کردن دارو

پاک کردن کل فرم

نتایج

داروخانه

انتخاب

NORDILET

منطقه:

نام دارو:

دوز:

شکل:

آیا این دارو جهت مصرف در بیمارستان است؟  بله  خیر

جستجو

پاک کردن دارو

پاک کردن کل فرم

نتایج

داروخانه

انتخاب

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLگل سنگ پونک ضلع جنوب غربی مجتمع ارش  
2144463702NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLرازی شهرقدس شهرقدس خیابان طالقانی پلاک ۱۶۱  
2146844941NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5MLدکتر آذین نجفی 

تقاطع بوستق و راه عبور جنوب بیمارستان حاج

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394

الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436

Tuesday, 1 9 2015

2188775201

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

مرکز پزشکی خاص ( دکتر رسول نظری فرد )  
خ انقلاب ابتدای استاد نجات الهی ( ویلا ) پ 4  
2188807950

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

سلام  
کارگر شمالی روبروی پارک لاله پلاک 1230  
2166593933

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

داروخانه زهراوی  
دهکده المپیک - شهرک راه آهن(گلستان) - بلوار امیرکبیر - بعد از چهارراه هاشم زاده- پلاک 259 - طبقه اول  
2144707010

NORDILET *SOMATROPIN 10MG* 10 MG/1.5ML

آفتابگردان  
تهران ،خیابان مطهری،نیش مفتح ،جنب انتشارات سروش،ساختمان پزشکان 230،طبقه ی زیرین همکف  
2188303772

ارسال نتایج انتخاب شده از طریق پیامک





http://modariat.samandaru.com/sms/shortmessages-list.aspx

Edit View Favorites Tools Help

لیست

Page Safety Tools

هیچ داروخانه ای اعلام موجودی نکرده است پیامک را با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال زیر بنویسید: نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم به عدد*شکل دارو مثال: tehran*1*piroxicam*20*ampool piroxicam*20*ampool piroxicam*20 tehran*piroxicam piroxicam	200	09:02	1393/02/28	,test=201490	6
ارسال کننده: 1490					
PAROXETIN PAROXETIN 20MG دکتر تقوی میرداماد میرداماد جنب مجتمع اسکان پلاک 367 طبقه منفی 1 2188659670	200	09:00	1393/02/28	**PAROXETIN**تهران 9353960421	7
ارسال کننده: 1490					
REMICADE INFLIXIMAB 100 mg شلال احمر تهران پارس خیابان جشنواره مجتمع درمانی شلال ایران 2177323336	200	08:58	1393/02/28	**REMICADE**تهران 9359885080	8
ارسال کننده: 1490					
**VALPROATE SODIUM**تهران	200	08:58	1393/02/28	9369014631	9
ارسال کننده: 1490					
RITALIN METHYLPHENIDATE 10 mg شبانه روزی دکتر مسیبی تهران-اسلام شهر-شهرک قائمیه کوچه 2156476868 27	200	08:58	1393/02/28	**RITALIN**تهران 9191242091	10
RITALIN METHYLPHENIDATE 10 mg ناهید مرآزادی - ابتدای خ آزادی - ک نوربخش - جنب ایران فیلم پلاک 12 2166013111					
ارسال کننده: 1490					
ENDOXAN CYCLOPHOSPHAMIDE 50 mg شهید کاظمی خیابان ولی عصر (عج)، نرسیده به تقاطع پارک 2126210088	200	08:57	1393/02/28	**CYCLOPHOSPHAMIDE**تهران 9121986820	11

18

انتظار

0

سایت / ایر



تاریخ

شنبه، 28 اردیبهشت 1393

حد، 18 رجب 1435

Sunday, 18 5 20

داروخانه ها	داروها	بیمارستان ها	موجودی داروخانه ها
گزارشات	درخواست ها	کمبود دارو	بخش دارو
توضیحات دارو	انواع دارو	راه مصرف	توضیحات دارو
باسخگویی	شرکتهای دارویی	قیمت دارو	جستجوی قیمت
تست پیام کوتاه	گزارش پیامک	صف انتظار	پیامکهای دریافتی
آمار سایت	لیست زمانهای قطع	شهرها	کشورها
تغییر کلمه عبور	تنظیمات	کاربران	آر اس اس
پیام صفحه اول	منو	صفحات	اخبار
سایت های دیگر	مناسبت ها	نظرسنجی	آگهی ها
مدیران	برسش و پاسخ	نظرها و پیشنهادهای	منو صفحه اول
گالری	مدیران	لیست پستی	آلود

نام کاربری: admin  
مدیر:

## سابقه

دفعات ورود: 9145  
آخرین ورود: 10 شهریور 1394

## تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394  
الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436  
Tuesday, 19 2015

ارسال کننده: سیستم	تعداد	زمان	تاریخ	آدرس	ردیف
<p>EBIXA (MEMANTINE) TABLET 10 mg            دکتر عرفان والی، شهرک غرب تقاطع بلوار دریا و پاک            نژاد جنب بانک سینا پ6            02188698574</p>	200	12:13	1394/06/10	TEHRAN2EBIXA10TABLET 989122131047	2
<p>EBIXA (MEMANTINE) TABLET 10 mg            شبانه روزی دکتر شفیعی، میدان توحید ابتدای            ستارخان جنب بانک مسکن            66927073</p>	200	12:12	1394/06/10	TEHRANRILUZOLE 989126210865	3
<p>ارسال کننده: سیستم</p> <p>هیچ داروخانه ای اعلام موجودی نکرده است            پیامک را با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال زیر            بنویسید:            نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم            به عدد*شکل دارو            مثال:            tehran*1*piroxicam*20*ampool            piroxicam*20*ampool            piroxicam*20            tehran*piroxicam            piroxicam</p>	200	12:11	1394/06/10	989122721860	4
<p>ارسال کننده: سیستم</p> <p>پیامک را کاملا با حروف انگلیسی و به یکی از اشکال            زیر بنویسید و به شماره 201490 ارسال نمایید:            نام شهر*منطقه شهرداری*نام صحیح دارو*میلیگرم            به عدد*شکل دارو            مثال:            tehran*1*piroxicam*20*ampool            piroxicam*20*ampool            piroxicam*20            tehran*piroxicam            piroxicam</p>	200	12:11	1394/06/10	989122721860	4
<p>ارسال کننده: سیستم</p> <p>NEUROBION (VITAMIN B1 B6 B12) INJECTION            دکتر نقره ثیان، تهران خ سمیه خ موسوی (فرصت)</p>					



جستجو

اطلاعات

تعداد پیامک‌های امروز: 148  
 تعداد جستجو 1490: 264  
 تعداد کل پیامک‌ها: 128,154

تعداد	عنوان
89	آدرس داروخانه
5	پیشنهاد زنجیرک
1	مشابه
0	توضیحات
25	یافت نشد
0	موجود نیست
7	راهنما
0	خطا
74	صف انتظار
23	سایر / سایت

امکانات

- داروخانه ها
- داروها
- بیمارستان ها
- درخواست ها
- موجودی داروخانه ها
- کمبود داروخانه ها
- بخش دارو
- درخواست ها
- توضیحات دارو
- گزارشات
- توضیحات دارو
- جستجوی قیمت
- توضیحات دارو
- بیمکهای دریافتی
- باسخگویی
- کشورها
- تست پیام کوتاه
- آر اس اس
- آمار سایت
- قیمت دارو
- گزارش پیامک
- لیست زمانهای قطع
- تنظیمات
- راه مصرف
- انواع دارو
- شرکتهای دارویی
- گزارش بیمک
- صف انتظار
- شهرها
- کاربران



**مشخصات**

نام: admin  
نام کاربری: admin

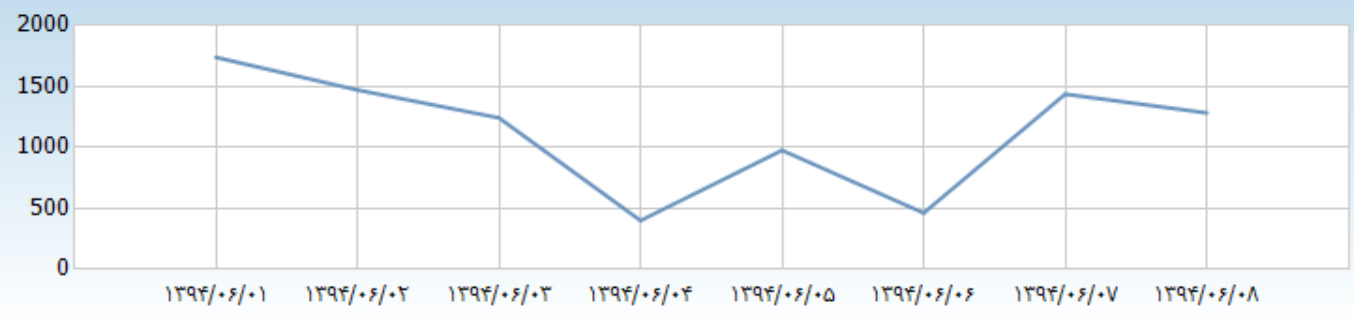
**سابقه**

دفعات ورود: 9145  
آخرین ورود: 10 شهریور 1394

**تاریخ**

سه شنبه، 10 شهریور 1394  
الثلاثاء، 17 ذیقعده 1436  
Tuesday, 19 2015

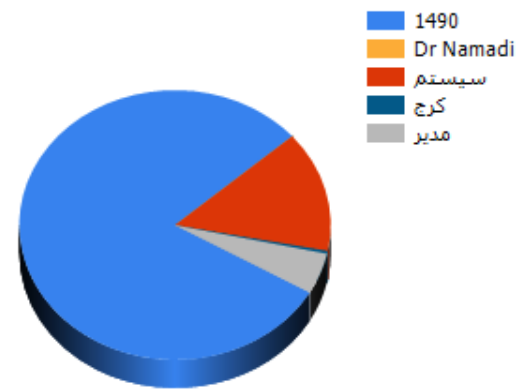
تعداد پیامک در روز



نتایج جستجو



تعداد پیامک ارسالی توسط اپراتورها



امکانات

- باسخگویی
- لیست انتظار
- گزارش باسخگویی
- خروجی اکسل

جستجو

از تاریخ: 1394/06/01

تا تاریخ: 1394/06/09

جستجو

تاریخ

سه شنبه، 10 شهریور 1394  
 الثلاثاء، 17 ذيقعدة 1436  
 Tuesday, 19 2015

ردیف	نام	یافت نشد	توضیحات	جستجو	پیشنهاد	خطا	سایر شهرها	مشابه	آدرس داروخانه	لیست انتظار	خروج از صف انتظار	سایر	راهتما
1	1490	0	0	6128	0	0	0	0	1021	1198	253	0	0

بیشترین تقاضا دارو

تقاضا	نام دارو	ردیف
217	PENTASA	1
203	CELLCEPT	2
200	ALTEBREL	3
121	EUTHYROX	4
86	SANDIMMUN NEORAL	5
79	SABRIL	6
76	LISKANTIN	7
73	SERETIDE	8
70	NEUROBION	9
69	ZOMETA	10
66	MESTINON	11
64	OMNITROPE	12
63	ALVENTA	13
62	NORDILET	14
60	LEVOTHYROXINE SODIUM	15
60	ACTORIF	16
59	ACTOVEX	17
49	RITALIN	18
47	ENBREL	19
45	LEVOTHYROXINE	20

# به سه روش متقاضیان دارو می توانند از محل تهیه داروهای کمیاب مطلع می شوند:

1. برقراری تماس تلفنی با کد خدماتی ۱۴۹۰ یا شماره دانشگاه و دریافت مشخصات داروخانه از طریق پاسخ شفاهی کارشناس دانشگاه و همزمان دریافت مشخصات داروخانه از طریق پیام کوتاه.
2. ارسال یک پیام کوتاه حاوی نام دارو به شماره ۲۰۱۴۹۰ و دریافت مشخصات داروخانه از طریق پیام کوتاه.

# معرفی سامانه پیام کوتاه ۲۰۱۴۹۰

الگوی پیشنهادی را از طریق ارسال یک پیام کوتاه بدون متن به شماره ۲۰۱۴۹۰ دریافت نمایید.

✓ ارسال نام صحیح دارو به انگلیسی بسیار مهم می باشد.

✓ پس از ارسال پیام کوتاه، در صورت موجود بودن دارو، سامانه مشخصات دو داروخانه ای که اعلام موجودی نموده اند را برای متقاضی، پیامک می نماید.

✓ مثال: جهت یافتن داروی زاناکس (آلپرازولام)، یک پیام کوتاه حاوی نام داروی زاناکس به این شکل ارسال نمایید:

To: 201490

XANAX

✓ پس از چند ثانیه یک پیام کوتاه از سامانه به این شکل دریافت خواهید کرد:

قرص XANAX(ALPRAZOLAM)0.5mg، داروخانه شفا، خ انقلاب، خ فخررازی، تلفن ....

✓ اگر میلیگرم خاصی از دارو را مدنظر دارید و یا از منطقه شهرداری محل سکونت خود آگاهی دارید، می توانید پیامک را به این شکل ارسال نمایید:

سیفرول 0.18 میلیگرمی در منطقه ۳ شهر تهران

TEHRAN\*3\*SIFROL\*0.18



# نکات مهم:

- ✓ هنگام تایپ نام دارو، کل متن پیام کوتاه باید بصورت انگلیسی و صحیح نوشته شود.
- ✓ تایپ هر گونه نقطه، فاصله و یا علامت اضافه منجر به عدم تشخیص نام دارو خواهد شد.
- ✓ برای املائی صحیح و انگلیسی نام دارو، از پزشک معالج، داروساز داروخانه، مشخصات روی جعبه دارویی، جستجو در اینترنت و یا کتب دارویی کمک بگیرید.
- ✓ علامت ممیز، با نقطه نوشته شود مثال: 1.25 و یا 0.5
- ✓ از تایپ توضیحات اضافه خودداری نمایید.
- ✓ اگر با وارد کردن پیام کوتاه کامل، عبارت: "هیچ داروخانه ای اعلان موجودی نکرده است" را دریافت کردید، به احتمال زیاد در ارسال متن پیام اشتباه کرده اید. بنابراین پس از اطمینان از املائی صحیح نام دارو، فقط نام دارو را ارسال نمایید.
- ✓ از شماره پیام کوتاه ۲۰۱۴۹۰، جهت اطلاع از داروخانه های محل توزیع داروهای کمبودی استفاده نمایید و شماره آنرا به آشنایان و بستگاه خود معرفی کنید.

# نحوه همکاری دانشگاهها در ارائه اطلاعات مربوط به کمبودهای دارویی و پاسخگویی به شکایات دارویی

1. دانشگاه موظف است ضمن برگزاری جلسه آموزشی با شرکت داروخانه ها، کاربرد سامان دارو و نحوه ورود اطلاعات را آموزش دهد.
2. داروخانه های تحت پوشش دانشگاه، پس از دریافت آموزش لازم، باید در سامان دارو ثبت نام و داروهای داروخانه خود را در سیستم وارد نمایند.
3. کارشناسان معاونت غذا و دارو ضمن تماس با ستاد مرکزی اطلاع رسانی داروها و سموم، نحوه دسترسی به اطلاعات داروخانه های تحت پوشش خود را فرا می گیرند و کارتابل و رمز ورود به ایشان داده می شود. همچنین نحوه دستیابی به سیستم ثبت شکایات دارویی CRM به ایشان آموزش داده می شود.
4. ضمن تعامل دانشگاه و داروخانه ها، متقاضیان دارو با شماره ۱۴۹۰ و یا شماره دانشگاه تماس گرفته و یا به ۲۰۱۴۹۰ پیامک می زنند و ضمن دریافت راهنمایی لازم، داروی مورد نیاز خود را در سطح داروخانه های شهر خود تهیه می نمایند.

## موانع و چالش های راه اندازی کد خدماتی ۱۴۹۰ در کشور

1. مشکلات عدم تامین هزینه های راه اندازی از جانب دانشگاه علوم پزشکی
2. مشکلات عدم تامین بودجه از جانب سازمان غذا و دارو و وزارت بهداشت
3. وجود مشکلات فنی و اجرایی
4. مشکلات ناشی از فقدان پیگیریهای لازم به دلیل احساس عدم نیاز
5. مشکلات ناشی از عدم همکاری های لازم از جانب دفتر فناوری اطلاعات و آمار وزارت بهداشت

## نقش مراکز اطلاع رسانی داروها و سموم در بحث هدفمندی یارانه ها و توزیع عادلانه دارو

1. راه اندازی سامان دارو در کشور سبب خواهد شد مدیریت سامانه (سازمان غذا و دارو و همچنین معاونت غذا و داروی دانشگاهها)، از موجود بودن داروها در داروخانه های تحت پوشش خود مطلع گردند. این اطلاعات به تفکیک تک تک داروخانه ها در دست اجرا است.
2. سامان دارو در قدم بعدی اطلاعات مرتبط با موجودی داروهای شرکتهای پخش را وارد سامانه خواهد نمود.
3. با همکاری داروخانه های بیمارستانی در سامان دارو، داروخانه ها به طور مستقیم به شرکتهای پخش متصل خواهند شد و چرخه درخواست و دریافت دارو، تسریع خواهد شد.
4. سامان دارو با فراهم سازی داروهای بیمارستانی از طریق سامانه، مانع سردرگمی بیماران بستری و منجر به تامین بدون دغدغه داروی ایشان خواهد شد.
5. جمع آوری شکایات مرتبط با داروها و تجهیزات از طریق سامانه، سبب تسریع پاسخدهی و ارتقا عملکرد دانشگاهها خواهد شد.
6. در داروخانه بیمارستانی دیگر نیازی به ذخیره غیر منطقی دارو نخواهد بود.

# نحوه ثبت و پیگیری شکایات از داروخانه ها

توسط مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰  
(CRM و وب سایت)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰



t.ghane

نام کاربر :



کلمه عبور :

محیط آفیس

محیط کاربری :

شماره پایانه :

ورود به سامانه

# سین مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File

خانم دکتر طلعت قانع



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

## سیستم مدیریت های درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

کارتابل من

لینک ها

# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File

خانم دکتر طلعت قانع



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی  
ساختار سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده  
مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

جستجو

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید +

آرایشی-بهداشتی

گروه

145616 - آرایشی-بهداشتی

موضوع

توضیحات

توضیحات

اهمیت موضوع آنی

نوع موضوع شکایت

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت قانع



# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

خانم دکتر طلعت قانع



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید جستجو

گروه	آرایشی-بهداشتی
موضوع	آرایشی-بهداشتی
توضیحات	توسعه نرم افزار سایر موارد شکایات دارو و تجهیزات در بیمارستان ها شکایت از داروخانه کمبود دارو پارانه دارو

نوع موضوع شکایت اهمیت موضوع آنی

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت قانع

# سین مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File

خانم دکتر طلعت قانع



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

ساختار سازمانی

مدیریت درخواست

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید جستجو +

گروه آرایشی - بهداشتی

موضوع آرایشی - بهداشتی - 145616

توضیحات

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

کارتابل من

لینک ها

# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰



ساختر سازمان

تعریف ساختار سازمانی



ساختر سازمانی



ثبت درخواست جدید

درخواستهای دریافتی موجود

جستجوی درخواستهای ثبت شده



مدیریت درخواست



مدیریت کاربران

عنوان آقای نام خانوادگی نام کد ملی استان شهرستان شهر آدرس کد پستی تلفن تماس تلفن منزل تلفن همراه پست الکترونیکی

تهران تهران تهران تهران

ثبت منقاضي انصراف

گزارش دهنده خارجی فرد را

گروه آرایشی-بهداشتی

موضوع آرایشی-بهداشتی

نوع موضوع شکایت

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت ق...

ارجاع شود به خانم دکتر طلعت

Select File

آخرین بارگزاری شما

پیوست

کارتابل

- ثبت درخواست
- جستجو بر اساس کد رهگیری
- درخواستهای دریافتی
- درخواستهای ثبت شده
- درخواستهای ارسالی
- درخواستهای مختومه
- درخواستهای حذف شده
- پروفایل من
- خروج

کارتابل من

لینک ها

# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File

خانم دکتر طلعت قانع



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی  
ساختار سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده  
مدیریت درخواست

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

گزارش دهنده خارجی فرد را ثبت نام کنید جستجو +

شکایت از داروخانه گروه

شکایت از داروخانه - 150007 موضوع

Text area for توضیحات (Comments)

توضیحات

شکایت نوع موضوع اهمیت موضوع آنی

گزارش دهنده خانم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود

# درود به انجمن مرکز پانگلوبی سلامت ۱۴۹۰

منبریت کاربران منبریت کارها گزارشات سیستم

تمام درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده  
 ساختار سازمانی  
 ساختار سازمانی  
 منبریت درخواست

کارنابل

- ثبت درخواست
- جستجو بر اساس کد رهگیری
- درخواستهای دریافتی
- درخواستهای ثبت شده
- درخواستهای ارسال
- درخواستهای منقضی
- درخواستهای حذف شده
- پروفایل من
- خروج

حداکثر طول: ۱۰۰۰

گزارش دهنده: خاتم دکتر طلعت قانع

ارجاع شود به: خاتم دکتر طلعت قانع

## رسیدگی به شکایت از داروخانه

**موضوع شکایت:** تاریخ مراجعه به داروخانه: [ ]

**شرح شکایت:** [ ]

**مشخصات دارو در صورت شکایت:** [ ]

**مشخصات داروخانه:** شهرستان: تهران نام دانشگاه علوم پزشکی: تهران نام داروخانه: 29 فروردین نام داروخانه در صورت عدم وجود در: [ ] نشانی داروخانه: [ ]

# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

مدیریت کاربران مدیریت کارها گزارشات سیستم File

ساختر سازمان  
تعریف ساختار سازمانی  
ساختر سازمانی

ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده  
مدیریت درخواست

موضوع:

توضیحات:

نوع موضوع:  اهمیت موضوع:

گزارش دهنده: خانم دکتر طلعت قانع  
ارجاع شود به: خانم دکتر طلعت قانع

ارائه دارو:

نام خانوادگی بیمار	نام بیمار
سال نام بیمه	سن
تأمین اجتماعی	مشخصات بیماری:
شماره حساب	نام بیماری
	نام بانک

مشخصات بیماری:

- ام ام
- تالاسمی
- پیوندی
- هموفیلی
- دیالیز
- سرطان
- دیابت
- سایر
- ام ام

- کارتابل
- ثبت درخواست
  - جستجو بر اساس کد رهگیری
  - درخواستهای دریافتی
  - درخواستهای ثبت شده
  - درخواستهای ارسالی
  - درخواستهای مختومه
  - درخواستهای حذف شده
  - پروفایل من
  - خروج

کارتابل من لینک ها

http://crm.1490.ir/Issue.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

1490 Contact Center

Page Safety Tools

# ورود به اتوماسیون مرکز پاسخگویی سلامت ۱۴۹۰

سیستم گزارشات مدیریت کارها مدیریت کاربران File



ساختار سازمان تعریف ساختار سازمانی

ساختار سازمانی



ثبت درخواست جدید درخواستهای دریافتی موجود جستجوی درخواستهای ثبت شده

مدیریت درخواست

مرتب شود زمان ایجاد تعداد سطر گروه کد رهگیری

صعودی 10 تمامی موارد جستجو

مرحله رسیدگی	الویت	ثبت کننده	متقاضی	عنوان	کد رهگیری	زمان ایجاد
رسیدگی	ثابت شکایت	آنی	جعفری	شکایت از داروخانه - 084338	11385345	93/02/28
رسیدگی	ثابت شکایت	آنی	صدرمحمدی شریف تهرانی	شکایت از داروخانه دکتر تصویری	11372901	93/02/27
رسیدگی	ثابت شکایت	آنی	تمجیدی فربرزو	شکایت از داروخانه - 123704	11376060	93/02/27
رسیدگی	ثابت شکایت	آنی	سلطانی	شکایت از داروخانه - 105054	11378116	93/02/27
رسیدگی	ثابت شکایت	آنی	محمدی	شکایت از داروخانه - 093801	11378694	93/02/27

کارتابل

ثبت درخواست

جستجو بر اساس کد رهگیری

درخواستهای دریافتی

درخواستهای ثبت شده

درخواستهای ارسالی

درخواستهای مختومه

درخواستهای حذف شده

پروفایل من

خروج

کارتابل من

لینک ها

# شرح عناوین شکایات دارو

- هزینه و قیمت دارو
- فروش آزاد داروی بیمه
- فروش غیر OTC بدون نسخه
- فاکتور و قیمت گذاری
- عدم حضور مسئول فنی
- دستور نویسی
- تعطیلی داروخانه های شبانه روزی
- تاریخ مصرف داروها
- برچسب سلامت اقلام غیر مجاز
- اشتباه در نسخه پیچی، تحویل داروی مشابه
- استعلام قیمت ارو
- مراکز غیر مجاز توزیع دارو



# مرکز ملی اطلاع رسانی داروها و سموم

NATIONAL DRUG & POISON INFORMATION CENTER



- ارتباط با سازمان
- کارتابل
- شکایت
- اخبار
- جستجوی دارویی
- صفحه اصلی

سرپرتر خبرها: احداثت میتنی بر عملکرد < اظهار نظر وزیر بهداشت بعد از دیدار رضایتی مسئولان با مقام معظم رهبری < نسخه ناقص برای کنترل کالاهای سلامت محور < دکتر علی منتصر <

# در این بخش امکان جستجوی دارو و امکان دسترسی به آدرس مراکز عرضه کننده آن از طریق پیامک امکان پذیر می باشد.

جستجوی داروی کمیاب

مراحل جستجوی داروی کمیاب

کد ملی:

شماره موبایل:

ادامه

۱. شماره ملی و تلفن همراه خود را وارد نمایید
  ۲. یک پیامک حاوی کد تایید هفت رقمی برای شما ارسال می شود
  ۳. کد تایید هفت رقمی را در کادر مشخص شده وارد و دکمه ادامه را کلیک نمایید
  ۴. دو داروخانه به شماره تلفن شما ارسال می گردد.
- \* شماره تلفن همراه و کد ملی برای همیشه جهت استفاده شما در سیستم ثبت می شود.
- \* هزینه هر پیامک ارسالی ۲۰۰ تومان می باشد که بصورت ارزش افزوده در صورتحساب تلفن شما ثبت می شود.



ارتباط یا سازمان کارتایل شکایت اختیار جستجوی دارویی صفحه اصلی

شکایت

کد ملی:

شماره موبایل:

ادامه